**ACTA N°** 020

FECHA: Chinauta, junio, 21 de 2024.

HORA: 2:30 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado La Fortuna

TEMA: Eje familia, participación y redes. Línea participación. Apertura de buzón de sugerencias

ASISTENTES: Ginna Marcela Hernández Bernal (ciudadano Testigo)

Angela Johana Parra Bello (Trabajo social)

Carolina Rojas (Funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivo
3. Metodología
4. compromisos

DESARROLLO:

1. Introducción
   Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para el trabajador social como para testigo y persona mayor, haciendo lavado de manos, proceso de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del covid 19.

2. Objetivo

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 21 de junio de 2024, conociendo la ´percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la comunidad de cuidado La Fortuna.

3. Metodología
   El día 21 de junio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de persona mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria. Al abrir el buzón no se encuentran manifestaciones. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soporte.

4. **Materiales**
   **Celular.**
   **Buzón.**
   **Formatos.**

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Apertura de buzón semanal. | Trabajadora social | Los viernes del mes de junio |
| | | |

CONVOCATORIA. Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 28 de junio

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| ANGELA JOHANA PARRA BELLO | TRABAJADORA SOCIAL | COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA | Johana Parra. |
| JOHANNA ESCOBAR | COORDINADORA | COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA | |
| | | | |

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias

Elaboró: Angela Johana Parra Bello – Trabajo Social Comunidad de Cuidado La Fortuna.

# REGISTRO FOTOGRAFICO

## ACTA No -020 -21-06-2024






| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 1 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Ciudad La Fortuna

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 21 | 06 | 2024 | (0) | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Angela Johana Parra Bello | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Johana Parra | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Carolina Rojas | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Carolina Rojas | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA _____ RECLAMO _____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN _____ OTRO _____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Ginna Marcela Hernandez Bernal | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>Marcela | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA _____ RECLAMO _____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN _____ OTRO _____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |